



CASE STUDY

OSCACER reduz tempo de resposta às encomendas com PRIMAVERA Manufacturing

Principal fornecedor da indústria Ibérica dos setores automóvel, mobiliário de escritório, construção civil, indústria de componentes elétricos, metalurgia e metalomecânica geral, Oscacer, otimizou o planeamento do processo produtivo e a expedição com a solução PRIMAVERA Manufacturing.





Oscacer

Empresas do Grupo

Oscacer
Ferlito
Steel Green

Setor

Armazéns de ferro e linhas de corte

Produtos

Laminados a quente
Laminados a frio
Galvanizados
Aluzinc
Aluminizada
Pré-pintada

Mercados

Portugal
Espanha
Angola
Moçambique
Cabo Verde

Soluções de Gestão

ERP:
PRIMAVERA

Gestão da Produção:
PRIMAVERA Manufacturing

Reporting:
**PRIMAVERA Office Extensions
Business Analytics**



Principais Objetivos

- Modernizar a gestão da fábrica
- Integrar os processos fabris com a gestão logística e financeira
- Simplificar a contratação de recursos com competências na solução
- Implementar uma solução adaptada à realidade de vários mercados
- Aumentar a eficiência global da organização



Solução

- Implementação de um sistema central de gestão integrado com a solução de gestão da produção



Benefícios

- Mais agilidade no planeamento da produção
- Máxima eficiência na gestão de stocks
- Diminuição do tempo de resposta às encomendas
- Maior rapidez e eficiência nos processos de expedição
- Otimização da performance global da organização

“Ao longo dos últimos anos a PRIMAVERA tem investido na evolução das soluções e no desenvolvimento de produtos que gravitam à volta do ERP, aproveitando sinergias, o que nos transmite confiança numa modernização contínua e na competitividade permanente da Oscacer.”

João Rola,
Diretor de Operações
da Oscacer

30.736m²

Área total das linhas de corte

100

Colaboradores

9

Linhas de corte transversal e longitudinal

“Em tempos, o planeamento era feito no dia seguinte, isto é, as encomendas eram registadas, depois aprovadas pelo departamento financeiro e só depois eram enviadas para produção. Hoje, ao verificar uma lista de encomendas recebidas, a maior parte já está planeada e tem ordem de fabrico pronta, sendo mais rápida a sua libertação para produção.”

João Rola, Diretor de Operações da Oscacer

Apostar na internacionalização com um parceiro tecnológico de confiança

Com a abertura de uma fábrica em Moçambique tornou-se inadiável a substituição do sistema de gestão. Era imperativo encontrar uma solução global e adaptada, quer à realidade do mercado português, quer à envolvente cultural, legal e fiscal moçambicana.

As soluções PRIMAVERA apresentavam os requisitos procurados pelo Grupo. A experiência no apoio à internacionalização de negócios e a adaptação das soluções à realidade de vários mercados asseguravam uma parceria tecnológica de confiança.

João Rola, Diretor de Operações da Oscacer, justifica a escolha “Fizemos protótipos, avaliamos todas as áreas funcionais, com especial enfoque nos processos logísticos e de produção, e a solução da PRIMAVERA foi a que melhor respondeu aos nossos requisitos e a que se apresentou mais sustentável.”

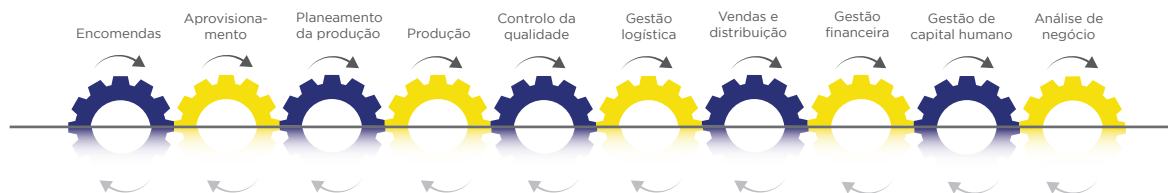
Modernizar gestão da produção era fundamental para assegurar a competitividade

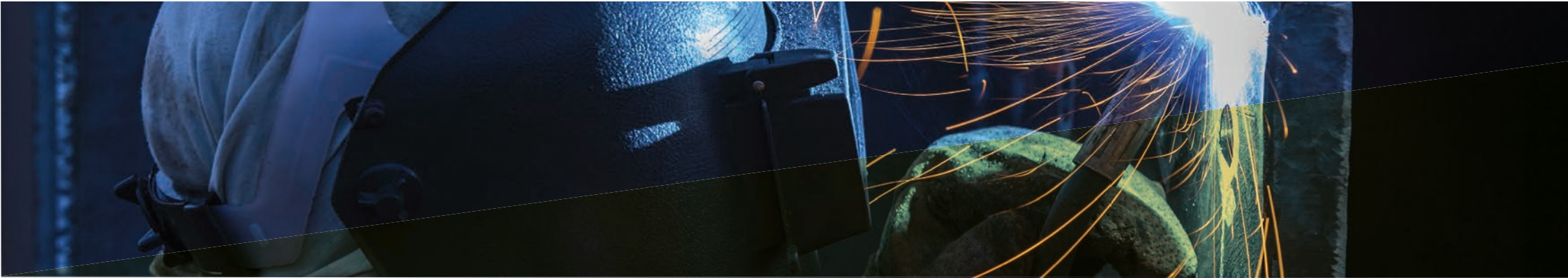
O momento da internacionalização era a altura ideal para mudar de tecnologia de suporte à gestão da fábrica e à gestão global do Grupo. O sistema central de gestão instalado na empresa desde 2003 estava obsoleto – não sofria evoluções há muito tempo e o ambiente de trabalho era pouco user-friendly.

A Oscacer procurava, por isso, não só uma solução transversal a vários mercados, como um sistema capaz de impulsionar simultaneamente a performance operacional, a rentabilidade global do Grupo e a capacidade de gestão estratégica.

João Rola, Diretor de Operações, destaca “Ao longo dos últimos anos a PRIMAVERA tem investido na evolução das soluções e no desenvolvimento de produtos que gravitam à volta do ERP, aproveitando sinergias, o que nos transmite confiança numa modernização contínua e na competitividade permanente da Oscacer.”

Gestão integrada da Produção





Ganhos transversais, desde a performance operacional à gestão financeira

“Ganhámos muito em termos de prazo de resposta ao cliente. O ciclo de planeamento é mais curto e o ciclo de expedição mais fluído, pois os produtos já estão no sistema a partir do momento em que estão fabricados, são embalados, pesados e estão prontos para expedição.”

João Rola, Diretor de Operações da Oscacer

Mais agilidade no processo produtivo

Com a implementação do PRIMAVERA Manufacturing os processos são mais rápidos. A encomenda dá entrada no sistema, passa por um processo de aprovação e integra o planeamento. O stock é alocado e incorporado no plano de produção. O plano de cargas é atualizado e os dados de vendas enviados para a área financeira do ERP. Tudo flui automaticamente, sem erros nem perdas de tempo.

Na linha de corte a vida dos operadores também mudou para melhor. Agora já não precisam de anotar dados das encomendas para validar o cumprimento das normas europeias. Basta um olhar pelos ecrãs táteis espalhados pela fábrica para consultarem, em tempo real, as especificidades de cada ordem de fabrico.

Celeridade na resposta às encomendas

A eficiência na fábrica tornou-se mais evidente. Anteriormente o planeamento era feito no dia seguinte à receção da encomenda, isto é, as encomendas eram registadas, depois aprovadas pelo departamento financeiro e só depois era dada ordem de produção. Agora os pedidos integram diretamente o planeamento, eliminando passos desnecessários.

João Rola, Diretor de Operações, mostra satisfação com os resultados: “Ganhámos muito em termos de prazo de resposta ao cliente. O ciclo de planeamento é mais curto e o ciclo de expedição mais fluído, pois os produtos já estão no sistema a partir do momento em que estão fabricados, são embalados, pesados e estão prontos para expedição.”

Melhoria da performance global da organização

A fluidez da informação entre as áreas de gestão da produção, gestão de stocks e gestão financeira melhorou os resultados do Grupo e proporcionou uma visão financeira sólida da organização, que conduziu à otimização da tomada de decisão.

Os resultados são visíveis e o caminho da evolução tecnológica é para manter. “Estamos com grandes expectativas relativamente ao Business Analytics, pois o acesso rápido e em tempo real a informação sobre a performance operacional irá fornecer-nos drivers essenciais para a gestão estratégica do negócio”, conclui o responsável, perspetivando o sucesso dos próximos investimentos em tecnologia.



A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 280 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Emirados Árabes Unidos.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

www.primaverabss.com



/primaverabss



/primaverabss



/primaverabss



/company/primaverabss