



CASE STUDY

Hariche Group aumentou a eficiência administrativa em mais de 90% com gestão integrada da produção.

A Hariche Group, uma das 100 maiores empresas de Moçambique, e um dos principais fornecedores de materiais de construção e aço neste mercado, acelerou os processos administrativos e agilizou a gestão da fábrica através da integração do ERP PRIMAVERA com a solução de gestão da produção, PRIMAVERA Manufacturing.



Hariche Group

Setor de Atividade

_ Materiais de Construção e Aço
_ Retalho por Grosso

Áreas de Atuação

_ Metalomecânica
_ Materiais de Construção
_ Comércio por Grosso
_ Comércio a Retalho

Soluções de Gestão

ERP:
PRIMAVERA Executive

Gestão da Produção:
PRIMAVERA Manufacturing

Reporting:
PRIMAVERA Office Extensions

Principais objetivos

- Padronizar processos nas várias empresas do grupo
- Integrar a informação das sucursais num único sistema
- Otimizar o controlo de materiais na fábrica
- Aumentar a eficiência na resposta às encomendas
- Obter uma gestão integrada da produção
- Simplificar a gestão de preços e de câmbios
- Agilizar os processos de gestão de Recursos Humanos
- Acompanhar em tempo real os resultados comerciais
- Aceder a informação consolidada do grupo

Solução

- Integração da solução de gestão da produção no ERP e incorporação de uma aplicação de *reporting*

Benefícios

- Eliminação de processos administrativos redundantes
- Uniformização de processos em todas as empresas do grupo
- Celeridade e eficiência transversal nas operações
- Centralização de toda a informação das sucursais
- Atualização automática de preços de acordo com variação cambial
- Otimização da gestão logística de suporte à produção
- Mais celeridade e rigor na satisfação das encomendas
- Facilidade de cálculo de margens
- Rapidez e rigor nas comunicações bancárias
- Gestão centralizada de todas as áreas de negócio
- Acesso imediato a informação sólida de apoio à gestão

“As soluções PRIMAVERA são uma mais-valia clara no processo de reporting, simplificaram profundamente o controlo de gestão do grupo e aumentaram a eficiência global da Hariche. Do ponto de vista administrativo os ganhos de eficiência rondam os 90%.”

Hariche Arquissandás,
Diretor-geral do Hariche Group

90%

Aumento de Eficiência Administrativa

300

Colaboradores

12

Empresas do Grupo



“O reporting é uma das melhores funcionalidades do PRIMAVERA. Há muita clareza nos processos e as áreas de Contabilidade e de Reporting estão muito bem organizadas. Não encontrei essa clareza, nem essa solidez em nenhuma outra solução. Além disso, a usabilidade do software é muito distinta.”

Hariche Arquissandás, Diretor-geral do Hariche Group

Solidez da área financeira e usabilidade são fatores-chave

Num grupo empresarial com uma atividade tão diversificada, que vai desde a indústria metalomecânica, passando pela distribuição de materiais de construção e comércio a retalho, a solidez financeira do sistema de gestão era um dos principais requisitos procurados.

Com 12 sucursais dispersas geograficamente e uma experiência muito negativa com um software de gestão, era fundamental encontrar um sistema sólido que garantisse uma integração plena da informação das diversas unidades de negócio. Juntava-se também a necessidade de uma solução fácil de usar, mesmo por parte de utilizadores sem grande experiência em sistemas de gestão.

A implementação do ERP PRIMAVERA Executive em todas as empresas do grupo permitiu uniformizar os processos transversalmente. Essa padronização simplificou a integração de dados, proporcionando uma gestão global e centralizada do negócio.

Conjunto de automatismos eliminou carga administrativa

O trabalho administrativo constituía um dos principais pontos críticos do grupo. Consumia muito tempo e recursos. Globalmente, por hora, eram lançados cerca de 100 documentos, entre documentos internos e documentos de tesouraria. Um verdadeiro pesadelo administrativo que limitava a produtividade.

A extensibilidade do ERP PRIMAVERA permitiu adaptar a solução exatamente à medida das necessidades da Hariche Group, através do desenvolvimento de mecanismos específicos que automatizaram o lançamento de documentos, libertando o grupo do peso administrativo.

Hariche Arquissandás, Diretor-geral, destaca a desmaterialização do processo administrativo como uma grande mais-valias do projeto, concluindo “conseguimos automatizar os processos administrativos e com isso aumentar a eficiência administrativa em cerca de 90%.”

**ERP
PRIMAVERA**

Reporting

Gestão
contabilística
e financeira

Gestão da
produção

Gestão de
recursos
humanos

Gestão
logística

Gestão de
contactos e
oportunidades

Gestão de
ativos

“Com as soluções PRIMAVERA conseguimos integrar num único sistema a informação das 12 empresas e facilmente criar documentos ou consultar resumos de stocks, contas correntes de clientes e fornecedores, valores a pagar e a receber, tudo rapidamente e com dados sempre atualizados.

Hariche Arquissandás
Diretor-geral do Hariche Group



Melhorias transversais, desde a gestão da fábrica até ao *reporting* financeiro

Atualização automática de preços

A constante variação da Taxa de Câmbio no mercado moçambicano obrigava a um trabalho contínuo e complexo de atualização de preços. Com a implementação do ERP PRIMAVERA foram desenvolvidos automatismos para a gestão de margens que simplificaram todo o processo: as tabelas de preços passaram a ser automaticamente atualizadas mediante a taxa de câmbio vigente. Este automatismo permite agora saber, em tempo real, as margens de lucro de cada produto, considerando a taxa de câmbio diária.

A modernização tecnológica da Hariche Group passou também pela integração entre a área logística e comercial do ERP e a gestão da produção, permitindo um controlo de consumos na fábrica, respetivos custos e margens do produto final.

Maior controlo das operações fabris

Após cada ordem de produção, era necessário dar saída da matéria-prima transformada em produto final acabado. Um processo manual, complexo, moroso e muito sujeito a erro que foi automatizado com a implementação da solução de gestão da produção PRIMAVERA Manufacturing, integrada com o ERP.

Agora é o próprio sistema que sugere as quantidades de matéria-prima a adquirir, consoante as encomendas em carteira. Toda a informação comercial, logística e contabilística interliga com a gestão da produção, permitindo um controlo absoluto das entradas e saídas de materiais, e respetivos cálculos financeiros, sem trabalho administrativo. Está tudo automatizado. O erro humano acabou. Há rastreabilidade do produto, desde a entrada em armazém até à entrega ao cliente. E a produtividade atingiu níveis nunca antes alcançados.

Rapidez e agilidade de reporting

“É já um ritual ver o reporting diário de vendas e consultar um conjunto de *dashboards* desenhados à medida e que permitem avaliar indicadores-chave das atividades do grupo”, destaca o diretor-geral. A extensibilidade da solução permitiu criar relatórios personalizados e sempre atualizados através dos quais a Administração do grupo acompanha a performance das diversas atividades.

A gestão de Recursos Humanos também beneficiou com a implementação do ERP PRIMAVERA. O processamento salarial dos cerca de 300 funcionários é agora muito rápido e rigoroso. Acabaram os erros nas comunicações bancárias. E a gestão contratual e da formação dos colaboradores é simples e ágil graças a automatismos que eliminam o trabalho administrativo.



A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 280 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Emirados Árabes Unidos.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.



/primaverabss



/primaverabss



/primaverabss



/company/primaverabss