



CASE STUDY

Aldis aumenta produtividade em 50% após implementação da solução de gestão de armazéns Eye Peak.

A Aldis S.A., uma das maiores e mais modernas plataformas de distribuição alimentar de Angola, integrada no Grupo Novagest, duplicou a produtividade, melhorou a organização do espaço e reduziu as perdas de produtos perecíveis após a implementação do sistema de gestão de armazéns Eye Peak.



ALDIS S.A.

Localização

Viana, Angola

Setor

Distribuição de bens alimentares

Serviços

Distribuição Alimentar, Armazenamento e Logística, Transformação de Frutas, Vegetais e Peixe

Abrangência

Todo o território angolano, *onshore* e *offshore*

Colaboradores

155

Soluções de Gestão

ERP:

PRIMAVERA Executive

Gestão da produção:

PRIMAVERA Manufacturing

Gestão de Armazém e Redes de Distribuição:

Eye Peak

Reporting:

PRIMAVERA Office Extensions



Principais Objetivos

- Otimizar a organização do espaço de armazenamento
- Controlar as datas de validade dos produtos
- Garantir rastreabilidade da mercadoria
- Agilizar as operações de armazém
- Acompanhar a evolução das operações em tempo real



Solução

- Sistema de gestão de Armazéns Eye Peak
- Integração com o ERP PRIMAVERA, promovendo o controlo dos custos de armazenamento e expedição da mercadoria



Benefícios

- Operações de armazém mais céleres
- Maior rentabilização e organização do espaço
- Eliminação de erros na satisfação de encomendas
- Aumento da produtividade em cerca de 50%
- Rastreabilidade desde a entrada da mercadoria até à entrega
- Eliminação do desperdício devido a perdas de validade
- Informação em tempo real sobre operações logísticas
- Integração automática da informação na área financeira

“ A fluidez da informação e a imediata integração com o sistema central de gestão permitem-nos controlar em tempo real todas as operações logísticas”.

Sérgio Andrade, Diretor de Sistemas de Informação da Aldis

+50%

Aumento da produtividade

33.000

Nº de refeições diárias para as quais fornece matéria-prima

63.000 m²

Maior complexo logístico angolano

“ A tecnologia Eye Peak simplificou a arrumação da mercadoria através do armazém digital, acelerou a resposta aos pedidos devido à rápida localização do material e permitiu controlar os tempos de permanência da mercadoria no cais”.

Sérgio Andrade, Diretor de Sistemas de Informação da Aldis

Controlar a validade e rastreabilidade da mercadoria revelou-se essencial

As perdas de mercadoria chegavam a atingir as várias toneladas a cada trimestre. Para que a qualidade das refeições fornecidas nunca estivesse em causa, muitos alimentos eram retirados de circulação, sempre que existissem dúvidas sobre uma potencial perda de qualidade.

Sem capacidade de rastrear o percurso da mercadoria, sempre que existiam dúvidas sobre um lote, a recolha e eliminação do produto era imediata. Mas a Aldis procurava obter um controlo absoluto das mercadorias, e reduzir as perdas, através de uma gestão mais eficiente da validade.

A solução passou por um sistema de gestão de armazéns que assegurasse um controlo absoluto da validade e rastreabilidade da mercadoria.

Eye Peak garante a agilidade, fluidez e controlo das operações de armazém

Um PDA no tiracolo passou a ser imagem de marca dos operadores de armazém da Aldis. Nas mãos, os papéis com as listas intermináveis de material cederam o lugar a um moderno PDA.

A mudança não foi fácil, mas os resultados falam por si. Hoje, no centro de distribuição da Aldis, já ninguém dispensa o seu mais valioso instrumento de trabalho.

Basta um rápido olhar pelo ecrã onde está instalada a solução de gestão de armazéns Eye Peak para saberem em tempo real os stocks disponíveis, a taxa de ocupação do espaço, a localização da mercadoria, validade, destino, data de expedição, percurso para recolha da mercadoria, tarefas a realizar e muito mais.



Nos ecrãs táteis espalhados pelo armazém os operadores consultam:





Melhorias transversais a todos os processos impulsionaram os resultados da Aldis

“ O tempo médio de atendimento de uma encomenda reduziu em mais de 50% e a qualidade do serviço prestado é agora muito superior”.

————— Sérgio Andrade, Diretor de Sistemas de Informação da Aldis

Operações mais rápidas e serviço mais eficiente

Com o Eye Peak os operadores de armazém passaram a consultar rapidamente num terminal portátil o *stock* disponível, a taxa de ocupação, a localização da mercadoria, a lista de material a expedir por ordem de localização no armazém (com indicação do caminho mais curto para a recolha da mercadoria), a lista de tarefas a realizar, entre outros dados que rentabilizam o trabalho diário.

A sistematização da informação impulsionou a produtividade em mais de 50%. Sérgio Andrade, o responsável de SI salienta “o tempo médio de atendimento de uma encomenda reduziu em mais de 50% e a qualidade do serviço prestado é agora muito superior”.

Controlo absoluto de validades e rastreabilidade

No Grupo Novagest a qualidade das refeições nunca pode estar em causa! O controlo das validades e a rastreabilidade são, por isso, imperativos. Com o Eye Peak, a empresa passou a deter um controlo absoluto das datas de validade e do percurso de cada produto, desde a entrada em armazém até à entrega nos diversos centros.

O sistema de alertas da solução permitiu “eliminar as perdas por validade, que chegavam a ser bastante significativas, e no caso de haver algum produto com problemas é agora muito fácil identificar o lote e encontrar a sua localização, sem termos que retirar de circulação todos os produtos por não sabermos identificar o lote com problemas”, adianta o responsável de SI.

Informação em tempo real

Tudo o que está a acontecer no armazém é integrado em tempo real no sistema de gestão, e vice-versa, sem qualquer intervenção humana, tornando as operações mais eficientes e a informação de gestão mais sólida.

“Neste momento temos um fluxo em que a informação flui automaticamente do backoffice para os terminais de armazém, sem qualquer intervenção humana. Isto é fundamental por várias razões: elimina totalmente a hipótese de erros, aumenta drasticamente a produtividade e a informação financeira é mais consistente”, acrescenta Sérgio Andrade.

Os próprios gestores passaram a acompanhar em tempo real a evolução das operações no armazém.



A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 280 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Emirados Árabes Unidos.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

www.primaverabss.com



[/primaverabss](https://www.facebook.com/primaverabss)



[/primaverabss](https://twitter.com/primaverabss)



[/primaverabss](https://www.youtube.com/primaverabss)



[/company/primaverabss](https://www.linkedin.com/company/primaverabss)